

**CLARIS BANCA - INTERNET BANKING e TRADING ON-LINE**  
Profili "Claris Stella" e "Claris Mito"**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: Banca Apulia S.p.A.

Sede legale e sociale: Via Tiberio Solis, 40 - 71016 San Severo ( FG )

Tel: 0882 201111

Fax: 0882 225214

Direzione Generale: Corso Vittorio Emanuele II, 112 – 70122 Bari

Tel: 080 2177211

Fax: 080 2177399

Sito Internet: [www.bancapulia.it](http://www.bancapulia.it) E-mail: [posta@bancapulia.it](mailto:posta@bancapulia.it)

Numero di iscrizione al Registro Imprese di Foggia, Codice Fiscale e Partita IVA: 00148520711

Numero di iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 1089.2 - Codice ABI n. 5787.7 - C.C.I.A.A. di Foggia 10638

RISERVATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE Soggetto che entra in contatto con il cliente	
Nome	Cognome
Indirizzo	Telefono E-mail

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO****Servizio di "Internet Banking"**

Si tratta di un servizio che consente di effettuare via Internet, con il proprio Personal Computer, o tramite un Contact Center, operazioni di interrogazione del proprio rapporto di conto corrente nonché di effettuare bonifici.

**Servizio di "Trading On-line"**

Si tratta di un servizio che, via Internet e con il proprio personal computer, consente di effettuare direttamente operazioni di negoziazione in alcuni strumenti finanziari, ad esempio, azioni e obbligazioni trattate sulla Borsa Italiana.

**Bonifici - caratteristiche del servizio**

Tramite il servizio bonifici il cliente viene messo nelle condizioni di ricevere ed inviare rapidamente denaro in ambito nazionale.

**Principali rischi**

Esiste la possibilità che le condizioni economiche applicate al servizio / prodotto possano variare (ove contrattualmente previsto) in senso sfavorevole per il cliente.

Nella compra/vendita strumenti finanziari mediante il "trading on-line" il cliente (per inesperienza personale o per l'andamento sfavorevole dei mercati finanziari) potrebbe subire perdite importanti.

Improvvisi interruzioni delle connessione internet, malfunzionamenti dei siti o dei server di riferimento, anomalie del proprio personal computer, potrebbero causare disagi anche gravi al cliente.

**Importante:**

Un'integrazione sintetica di caratteristiche e funzioni operative del prodotto è stata riportata alla fine del foglio informativo <sup>(1)</sup> al fine di non appesantire questa sezione con un testo eccessivamente voluminoso.

**BANKUP MOBILE BANKING**

BankUp ,è la mobile app di Veneto Banca, disponibile per tutti gli smartphone (su App Store, Google Play, Windows Store).

**Modalità di utilizzo:**

- se si è già registrati a clarisbanca on-line banking:** basta accedere all'app inserendo Username e Password, le stesse credenziali utilizzate anche per i servizi di online banking da personal computer, e il codice generato dalla chiavetta token (solo per il primo accesso all'app) .
- se non si è registrati al servizio clarisbanca e lo si fa per la prima volta tramite bankup:** basta avviare l'app ed effettuare la registrazione, inserendo Codice Cliente e Pin ricevuti dalla filiale in busta chiusa, e il codice generato dal token. Appena effettuato l'accesso, sempre tramite app si potrà reimpostare, personalizzandole, le nuove credenziali per i successivi accessi.

L'applicazione BankUp Veneto Banca Mobile Banking permette di accedere e operare sul proprio conto corrente e controllare gli investimenti direttamente dallo smartphone. Il servizio è completamente gratuito.

**Funzionalità:**

- Facile categorizzazione delle spese**  
La possibilità di **categorizzare e monitorare le proprie spese** in modo semplice (basta trascinare un movimento verso la «bolla» desiderata) e intuitivo (la dimensione della «bolla» di ciascuna categoria varia in base all'ammontare delle spese fatte)
- Impostazione di una gesture segreta**  
Un accesso più veloce tramite la scelta di una **gesture segreta scelta dal cliente** (un segno segreto da tracciare sullo schermo)
- Il prelievo agli atm senza carte di pagamento**  
La possibilità di prelevare dagli ATM Veneto Banca **senza l'utilizzo di carte di pagamento:** basta selezionare l'importo desiderato e generare un **codice temporaneo** da poter utilizzare presso qualsiasi sportello ATM Banca Apulia. È anche possibile condividere via WhatsApp il codice generato e inviarlo (ad esempio) al proprio figlio per il prelievo allo sportello ATM.
- Fare bonifici fotografando l'iban, oppure utilizzando numero di cellulare o e-mail del beneficiario**  
La possibilità di eseguire bonifici fotografando il codice IBAN (senza doverlo digitare manualmente), oppure senza conoscere l'IBAN del conto di accredito, indicando semplicemente il numero di telefono o l'indirizzo e-mail del beneficiario.
- Effettuare le disposizioni tramite touch id**  
La possibilità di confermare le operazioni dispositive con il riconoscimento dell'impronta digitale (*Touch ID*) per i dispositivi che lo supportano (iPhone 5s-6-6 Plus, Samsung S5-S6-Alpha-Note 4)
- Software Token**  
La possibilità di generare codici di accesso e dispositivi OTP (One Time Password) mediante il software integrato all'interno dell'App Bankup

Mobile Banking.

**CARATTERISTICHE FUNZIONALI DEI VARI PROFILI DEL PRODOTTO**
**Descrizione delle principali caratteristiche tecniche del Servizio / Prodotto**

	Denominazione del Profilo		
	Stella	Mito	Standard
Servizi informativi sul conto corrente (saldo, movimenti, assegni)	✓	✓	✓
Servizi dispositivi su conto corrente (bonifici singoli e periodici, giroconti)	✓	✓	✓
Assegni (richiesta carnet)	✓	✓	✓
SMS informativi su conto corrente (saldo e movimenti)	✓	✓	✓
Consultazione finanziamenti	✓	✓	✓
Consultazione, attivazione e revoca utenze	✓	✓	✓
Ricarica telefoni cellulari e Carte Mediaset Premium	✓	✓	✓
Pagamento canone TV	✓	✓	✓
Pagamento deleghe F24 e I24	✓	✓	✓
Pagamento effetti (RiBa), Mav, Rav, Bollettino Bancario Freccia, Bollettino postale (in bianco e premarcato)	✓	✓	✓
Documenti on-line	✓	✓	✓
Servizi informativi su dossier titoli (saldo, movimenti)	✓	✓	✓
Servizi dispositivi su dossier titoli (acquisto e vendita titoli su Borsa Italiana)	✓	✓	✓
Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, obbligazioni, obbligazioni convertibili, titoli di stato, diritti, FIB 30, mercato ristretto, warrants, covered warrants, ETF, cambi <u>differite di 20 minuti</u> (Fonte dati Borsa Italiana)	✓	no	✓
Quotazioni relative alla Borsa Italiana su azioni, obbligazioni, obbligazioni convertibili, titoli di stato, diritti, FIB 30, mercato ristretto, warrants, covered warrants, ETF, cambi <u>in tempo reale</u> (Fonte dati Borsa Italiana)	No	✓	no
Quotazioni fondi comuni	✓	✓	✓
Quotazioni ritardate di 15' per Germania, Olanda, Francia, Svizzera, Spagna e Inghilterra; di 20' per i mercati USA.	✓	✓	✓
Selezioni personalizzate di titoli	✓	✓	✓
Portafoglio personalizzabile con situazione investimenti	✓	✓	✓
Alert SMS su titoli	✓	✓	✓
Times and Sales titoli azionari Italia	no	✓	no
Notizie dell'agenzia di stampa PMF News	no	✓	no
Grafici intraday	no	✓	no
Aggiornamento delle quotazioni in modalità <i>push</i>	no	✓	no
Quotazioni storiche e listino	no	✓	no
Grafici storici e indicatori tecnici	no	✓	no
Analisi di società	no	✓	no
Dati storici di bilancio	no	✓	no
Profondità di mercato con le 5 migliori quotazioni lettera e denaro (book) aggiornabile in <i>push</i>	no	✓	no

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO O DELL'OPERAZIONE**

Condizioni del servizio	denominazione del profilo		
	Stella	Mito	Standard
Canone annuo (IVA inclusa) viene addebitato con periodicità trimestrale, per un importo pari al canone annuo diviso 4	0,00 €	120,00 € (sconto del 100% oltre 18 eseguiti trim.)	0,00 €
Chiavetta Token One Time Password: Canone mensile chiavetta Token			
* Il canone mensile della chiavetta Token non viene addebitato in caso di sottoscrizione della funzione "Documenti on-line" per almeno 1 conto corrente tra quelli collegati all'Accordo Multicanale.	1,00 € *	0,00 €	1,00 € *
Commissione sostituzione chiavetta Token	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Sostituzione per malfunzionamento/scadenza	Gratuita	Gratuita	Gratuita
Attivazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Commissione per l'ordinante bonifico (singolo o periodico):</b>			
Internet Banking verso nostra banca	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Internet Banking verso altre banche (Italia e Transfrontalieri)	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Contact Center verso nostra/altra banche	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Gsm verso nostra/altra banca	1,50 €	1,50 €	1,50 €
<b>Valuta per l'ordinante bonifico (singolo o periodico), giorni lavorativi:</b>			
via Internet Banking, Contact Center o Gsm, su nostra banca	0 gg.	0 gg.	0 gg.
via Internet Banking Contact Center o Gsm, su altre banche	1 gg.	1 gg.	1 gg.
Giroconto (costo unitario)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS servizi informativi (costo per messaggio)	0,15 €	0,10 €	0,15 €
<b>Limiti operativi di importo:</b>			
limite operatività giornaliera per singolo conto corrente	25.000,00 €		
limite operatività totale mensile del multicanale bonifici / giroconti	25.000,00 € / 50.000,00 €		
Pagamento canone TV (costo praticato dal gestore del servizio)	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Pagamento effetti (RiBa)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pagamento Mav	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Pagamento Rav	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,77 €	0,77 €	0,77 €
Pagamento Bollettino postale (in bianco e premarcato)	0,40 € più commissioni reclamate da Poste Italiane		
Commissioni per pagamento per conto di bollettini elettronici CBILL	€ 0,70 più commissioni reclamate dall'intermediario del "Biller"		
<b>Trading on-line - negoziazione titoli Italia:</b>			
commissioni per i servizi di ricezione / trasmissione ordini e negoziazione per conto terzi	1,75 ‰	1,80 ‰	1,80 ‰
minimo addebitato (commissione minima per eseguito)	3,50 €	3,50 €	5,16 €
massimo addebitabile (commissione massima per eseguito – MTA)	20,00 €	20,00 €	limite non previsto
Massimo addebitabile (commissione massima per eseguito - MOT)	35,00 €	35,00 €	Limite non previsto
spesa fissa su eseguito	2,00 €	1,00 €	2,58 €
spesa fissa su ineseguito	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Trading on-line - negoziazione titoli azionari esteri (limitatamente a : Nyse, Nasdaq, Amex, Xetra Francoforte, Amsterdam, Parigi, Londra, Madrid, Zurigo):</b>			
Commissioni per i servizi di ricezione / trasmissione ordini e negoziazione per conto terzi	0,30%	0,30%	0,30%
minimo addebitato (commissione minima per eseguito)	18,00 €	18,00 €	19,00 €
commissioni valutarie / d'intervento	0,10%	0,10%	0,15%
spese su eseguito	5,00 €	5,00 €	5,00 €
spese su ineseguito	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**SERVIZIO ZAC®**

Limite giornaliero di utilizzo Circuito Zac®	200,00 €
Limite mensile di utilizzo Circuito Zac®	1.000,00 €
Limite di utilizzo Circuito Zac® ad operazione	100,00 €

**SERVIZIO JIFFY®**

Limite giornaliero di utilizzo Circuito Jiffy®	200,00 €
Limite mensile di utilizzo Circuito Jiffy®	1.000,00 €
Limite di utilizzo Circuito Jiffy® ad operazione	100,00 €

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso dai rapporti**

La banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dai rapporti con il cliente, ancorché questi siano a tempo determinato. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore o microimpresa la banca ha facoltà di recedere dai rapporti a tempo indeterminato con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa o di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso scritto di almeno 2 mesi. Nel caso di rapporti a

tempo determinato, la banca ha facoltà di recedere con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Per il pagamento di quanto dovuto, sarà dato al cliente, per iscritto, un termine di almeno 1 giorno. Le eventuali spese addebitate periodicamente per l'erogazione dei servizi (per esempio: canoni, ecc.) sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente lo scioglimento del rapporto; se sono state pagate anticipatamente, tali spese sono rimborsate dalla banca in misura proporzionale. Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento da un contratto a tempo indeterminato senza penalità e senza spese, Il cliente ha facoltà di recedere dai rapporti con la banca in qualunque momento con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero dandone comunicazione scritta alla banca con un preavviso di 5 giorni lavorativi bancari e rimborsando alla stessa, entro un 1 giorno dalla data in cui il recesso è divenuto operante, tutto quanto eventualmente dovute per capitale, interessi, spese, commissioni, oneri tributari. Il cliente, al verificarsi del recesso, è tenuto a restituire l'eventuale materiale di pertinenza della banca eventualmente in precedenza consegnato per l'utilizzo dei servizi ed a costituire i fondi necessari per il pagamento delle eventuali disposizioni impartite alla banca e non ancora eseguite o addebitate. Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione.

#### **Tempi Massimi di Chiusura del Rapporto Contrattuale**

Non oltre due mesi dalla comunicazione di recesso formalizzata dal cliente, allo scopo di consentire l'ordinato regolamento e conclusione dei rapporti eventualmente pendenti.

#### **Reclami / Composizione Stragiudiziale delle Controversie**

##### **Reclami**

1. Nel caso in cui insorga una controversia con la Banca sui prodotti e servizi resi dall'intermediario, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca. Si definisce "reclamo" ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta alla banca un suo comportamento anche omissivo.
2. I reclami possono essere afferenti: a servizi bancari o finanziari (ad es. conto corrente, deposito titoli, deposito a risparmio, finanziamenti ecc.) o a servizi di investimento come definiti dall'art. 1, comma 5° D.Lgs. 28/2/98 n. 58 quando hanno ad oggetto strumenti finanziari ovvero al comportamento tenuto dalla Banca, dai suoi dipendenti o collaboratori in materia di intermediazione assicurativa (Provvedimento IVASS del 3.5.2016, n. 46).  
L'appartenenza alle tre diverse categorie comporta un diverso processo di gestione in base all'oggetto dei reclami, con termini di risposta differenti nonché modalità e organismi specifici di ricorso avverso le decisioni assunte dall'Ufficio Reclami.
3. Il reclamo va formulato per iscritto (per esempio con lettera, fax o e-mail) e deve contenere i dati anagrafici del reclamante, l'indicazione dei rapporti (per esempio: il numero del conto corrente) ai quali il reclamo si riferisce e una chiara e precisa esposizione dei fatti contestati.
4. Il Cliente può presentare reclamo alla Banca con le modalità indicate sul sito internet della Banca medesima.
5. La Banca provvederà in ogni caso, sia che il reclamo sia ritenuto fondato o non fondato, a fornire adeguato riscontro al cliente.

##### **Reclami aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari ed i servizi di pagamento**

1. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.
2. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
3. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria.
4. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo alternativamente: all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie "ADR" ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
5. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

##### **Reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento**

1. La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.
2. Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per la risoluzione delle controversie insorte con la Banca relativamente alla violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del T.U.F., incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento UE n. 524/2013.  
Non rientrano nell'ambito di operatività dell'Arbitro le controversie che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo superiore ad euro cinquecentomila.  
Sono esclusi dalla cognizione dell'Arbitro i danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi di cui al primo paragrafo del punto 2 e quelli che non hanno natura patrimoniale.  
Il ricorso all'Arbitro può essere proposto esclusivamente dall'investitore, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore.  
Il ricorso può essere proposto quando, sui medesimi fatti oggetto dello stesso:
  - a) non sono pendenti, anche su iniziativa della Banca, altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie;
  - b) è stato preventivamente presentato reclamo alla Banca al quale è stata fornita espressa risposta, ovvero sono decorsi più di sessanta giorni dalla sua presentazione, senza che la Banca abbia comunicato le proprie determinazioni e deve essere deposto entro un anno dalla presentazione del reclamo alla Banca ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'Arbitro, entro un anno da tale data.

L'accesso al procedimento è gratuito per il ricorrente.

Le informazioni necessarie per sapere come rivolgersi all'ACF e per l'ambito della sua competenza sono reperibili presso il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), oppure presso le Agenzie della Banca.

3. Il diritto di ricorrere all'Arbitro non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.
4. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria.
5. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo alternativamente: all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie "ADR" ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
6. Il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

**Reclami aventi ad oggetto il comportamento dell'intermediario nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa:**

1. La Banca deve rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
2. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro al reclamo nel termine massimo di 45 giorni, può inviare un esposto (allegando la documentazione relativa al reclamo presentato all'intermediario) all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni al seguente indirizzo:

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21

00187 Roma – Italia

Le informazioni di dettaglio sulla procedura di presentazione del reclamo scritto ad IVASS, incluso il modello da utilizzare, sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per il Consumatore" - sottosezione "Come presentare un reclamo".

3. Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, si segnala altresì la possibilità per il reclamante di rivolgersi ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

**LEGENDA**

<b>Servizi di Pagamento</b>	<p>Per <b>Servizi di Pagamento</b> si intendono le seguenti attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) servizi che permettono di depositare contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento;</li> <li>2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento</li> <li>3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento mediante l'esecuzione di: a) addebiti diretti, inclusi addebiti diretti <i>una tantum</i>; b) operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o analogo dispositivo; c) bonifici, inclusi ordini permanenti;</li> <li>4) esecuzione di operazioni di pagamento, quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento, mediante l'esecuzione di: a) addebiti diretti, inclusi addebiti diretti <i>una tantum</i>; b) operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; c) bonifici, inclusi ordini permanenti;</li> <li>5) emissione di strumenti di pagamento e/o convenzionamento di operazioni di pagamento;</li> <li>6) rimessa di denaro;</li> <li>7) servizi di disposizione di ordine di pagamento;</li> <li>8) servizi di informazione sui conti.</li> </ol>
<b>Limiti operativi di importo</b>	Limite d'importo per l'esecuzione di una certa operazione (bonifici e giroconti). Questo prodotto, infatti, consente un'operatività limitata, anche in presenza di saldi di conto capienti.
<b>C-BILL</b>	Servizio, istituito dal Consorzio CBI, per il pagamento online delle bollette/fatture. Consente ai titolari di conto corrente online di pagare via internet tutte le bollette e le fatture emesse dalle aziende e dalle pubbliche amministrazioni centrali o locali (che abbiano preventivamente aderito al servizio), per il pagamento di utenze, servizi e tributi. <b>"Biller" è il soggetto creditore, privato e pubblico, definito anche "Fatturatore", che emette la "bolletta".</b>
<b>Bonifici - Tipologie</b>	I bonifici possono essere commissionati via INT (internet), SPO (allo sportello), via HBN (home-banking), via SEV (servizio esterno), via SUP (su supporto magnetico), via CAL (Contact Center) o via GSM (dispositivi mobili, ad esempio cellulare, Smartphone, Iphone, ecc.) – Le varie tipologie hanno spesso commissioni e valute diverse.
<b>Bonifici - Valuta di accredito</b>	Il conto del beneficiario di un pagamento sarà accreditato (come disponibilità e come valuta) il giorno stesso nel quale la banca riceve i fondi. Il beneficiario ha subito la piena disponibilità della somma accreditata in conto.
<b>Bonifici - Valuta di addebito</b>	L'addebito sul conto dell'ordinante sarà effettuato con data valuta corrispondente alla data operazione.
<b>Bonifici - Data di esecuzione</b>	È la giornata lavorativa nella quale la banca dell'ordinante addebita il conto di pagamento ed attiva la procedura di trasferimento dei fondi.
<b>Bonifici - Data di pagamento</b>	È la giornata lavorativa nella quale la banca del beneficiario riceve i fondi ed accredita il conto del

	beneficiario, rendendo l'importo immediatamente disponibile.
<b>Alert SMS su titoli</b>	Quando un certo titolo raggiunge un valore stabilito dall'utente, a quest'ultimo viene inviato un SMS di avviso
<b>Grafici intraday</b>	Riferito alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) permette all'utente di visualizzare (anche con il differimento di pochi minuti) i grafici dell'andamento del valore dei titoli di borsa
<b>Modalità push</b>	Riferito sempre alla funzione di compra-vendita di titoli via internet (trading on line) durante la visualizzazione di una pagina di quotazioni o grafici, questa viene aggiornata in modo automatico dalla procedura, senza la necessità del "refresh" da parte dell'utente.
<b>Internet</b>	Internet (pronuncia in-ter-net, composto del latino inter, "fra" e dell'inglese net, "rete") è percepita come la più grande rete telematica mondiale, e collega alcune centinaia di milioni di elaboratori per suo mezzo interconnessi. Nell'arco di alcuni decenni è oggi considerata la rete globale.
<b>Servizio Zac® / Servizio Jiffy®</b>	Servizi che consentono di disporre pagamenti con accredito immediato nel conto del beneficiario, avendo a disposizione soltanto il suo numero di cellulare, e di ricevere pagamenti istantanei sul proprio conto corrente fornendo semplicemente all'ordinante il proprio numero di telefono cellulare.
<b>Prodotti accessori/facoltativi</b> (contratti accessori)	Per prodotti accessori (obbligatori o facoltativi) si intendono rispettivamente quei prodotti senza i quali il prodotto principale non può esistere o non può essere perfezionato o a quei prodotti che vengono offerti al cliente a corredo del prodotto principale e che possono essere accettati o meno dal cliente. N.B: Nel caso del prodotto accessorio obbligatorio, la mancata sottoscrizione del contratto accessorio di norma preclude la possibilità di perfezionare il prodotto principale.

<sup>(1)</sup> **Integrazione alle caratteristiche dell'operazione o del servizio**

**Requisiti tecnologici minimi**

PC o MAC in grado di supportare un applicativo browser tipo Netscape o Explorer. Per il modem è consigliabile che lo stesso abbia una velocità di almeno 56.000 bps.

SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI: Windows 98, Windows ME, Windows NT Service Pack 6a, Windows 2000 Service Pack 2, Windows XP e Mac Osx 10.

BROWSER SUPPORTATI:

- per Windows: Internet Explorer 5.5 Service pack 1 e Netscape 6.2 (o superiori)
- per Mac Os: Internet Explorer 5.2.1 e Netscape 7 (o superiori)

**Descrizione sintetica delle funzioni informative, dispositive e semidispositive**

**HOME BANKING** (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

Funzioni Informative:

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Elenco assegni con relativo stato
- Elenco finanziamenti e principali informazioni di ciascuno
- Dossier titoli e principali informazioni (situazione, elenco titoli, ecc.)
- Elenco deleghe di pagamento associate e loro principali informazioni

Funzioni dispositive:

- |  | RESIDENTI   | NON RESID.  |
|--|-------------|-------------|
| - Importo limite giornaliero sulla globalità delle operazioni per singolo conto corrente *                     | 25.000 Euro | 10.000 Euro |
| - Importo limite mensile per bonifici (interno e su altre banche) su tutti i conti correnti in contratto       | 25.000 Euro | 10.000 Euro |
| - Importo limite mensile per giroconti, ricariche e pagamento canone TV su tutti i conti correnti in contratto | 50.000 Euro | 10.000 Euro |
| - Pagamento/annulla/revoca delle deleghe F24   |             |             |
| - Blocco di una delega di domiciliazione   |             |             |
| - Sospensione / riattivazione di una disposizione in corso di pagamento per un'utenza domiciliata              |             |             |
| - Sblocco di una delega (solo quelle precedentemente bloccate dal cliente stesso tramite H.B.).                |             |             |

\* con esclusione delle operazioni in titoli e pagamento deleghe F24 e comunque entro i limiti di disponibilità del conto.

Funzioni semidispositive:

- Bonifico periodico
- Attivazione/revoca di una delega di domiciliazione

**HOME BANKING ESTERO** (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)

L'attivazione del Servizio di Home Banking Estero presuppone l'abilitazione al Servizio di Home Banking.

**Funzioni Informative:**

- Elenco dei conti correnti abilitati
- Saldi e movimenti di c/c
- Elenco pratiche in essere (finanziamenti in valuta, contratti a termine, conti valutari, ecc.)
- Listino cambi

**TRADING ON LINE (Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7)**

Le operazioni dispositive seguiranno l'orario della Borsa Italiana. Sono attualmente possibili disposizioni di compravendita su azioni e obbligazioni nei mercati regolamentati italiani e adesioni a OPA/OPV/OPVS.

L'attivazione del Servizio di Trading online presuppone l'abilitazione al servizio di Home Banking.

**Funzioni Informative:**

- Creazione di pagine personalizzate
- Ricerca rapida dei titoli
- Scarico dati in format excel, access o personalizzabile
- Funzione dettaglio del singolo dato
- Funzione di filtro per le notizie
- Storico notizie
- Storico mercato azionario e gestione grafici a 3, 12, 36 mesi
- Creazione di portafogli personalizzati con aggiornamento in tempo reale
- Book a 5 livelli
- Allarmi SMS
- Dati di Analisi Fondamentale
- Grafico Intraday
- Tecnologia PUSH

**Funzioni dispositive:**

- Inserimento disposizioni di compravendita
- Adesione OPA/OPV/OPVS
- Accesso alla posizione globale analitica e/o sintetica del dossier in esame
- Interrogazione dell'evoluzione dell'ordine
- Interrogazione ordini ed eseguiti pregressi

**Profilo STELLA**

- Operatività su Borsa Milano
- Quotazioni ritardate (20 minuti)
- Pagine con titoli personalizzabili
- Portafoglio personale con situazione investimento

**Profilo MITO**

- Operatività su Borsa Milano
- Quotazioni in tempo reale
- News (notizie di agenzia in tempo reale)
- Pagine con titoli personalizzabili
- Portafoglio personale con situazione investimento
- Listini
- Dati storici di mercato 18 mesi
- Book a 5 livelli
- Grafici intraday
- Allarmi SMS
- Analisi fondamentale
- Tecnologia PUSH

**Attestazione di consegna del Foglio Informativo**

Il Sottoscritto ..... Attesta che una copia del presente Foglio Informativo gli stata consegnata in data ..... firma.....

**Offerta Fuori Sede – Soggetto Collocatore**

Nome e Cognome ..... Codice .....

in qualità di  Promotore Finanziario  Agente  Dipendente

Iscritto all'Albo dei Promotori Finanziari con delibera Consob n. .... Del .....